



## RAPPORT ENQUETE

### 'Verantwoord hout en papiergebruik bij Vlaamse lokale besturen

#### Over de enquête

Deze enquête werd verstuurd naar de milieudiensten van alle Vlaamse Steden en Gemeenten, alsook naar de duurzaamheidsambtenaren indien aanwezig, en dit in de periode rond de jaarwisseling 2010-2011. Deelnemende besturen hadden een 3-tal manden de tijd om de enquête online in te vullen. Ongeveer 1 op 6 Vlaamse lokale besturen heeft de enquête ingevuld terugbezorgd (51 reacties).

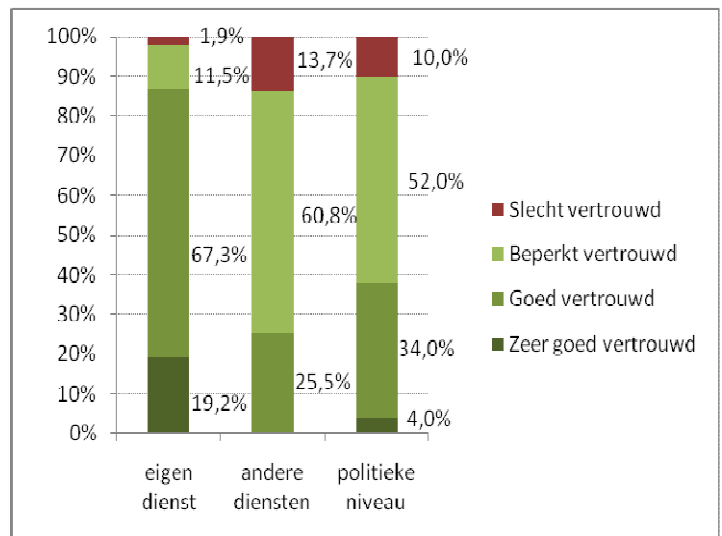
In 2008 heeft FSC België een vrij gelijkaardige enquête uitgevoerd bij dezelfde doelgroep, waarbij een vergelijkbare respons behaald werd (49 reacties). Doordat bepaalde vragen uit de enquête in 2008 ditmaal opnieuw gesteld werden, kunnen bepaalde evoluties gemeten worden.

#### De resultaten van de enquête 2011

##### 1. Hoe goed kennen Vlaamse lokale besturen het FSC label ?

Binnen de **milieudiensten** blijkt men in één op vijf (19.2%) van de lokale besturen zeer goed vertrouwd te zijn met het FSC label, terwijl bijna 7 op 10 (67.3%) toch wel goed vertrouwd is. In vergelijking met 2008 is dit een lichte toename (resp. 18.4% en 61.2%). Bij één op 10 van de milieudiensten geeft men aan eerder beperkt vertrouwd te zijn met het FSC label, terwijl in enkele gevallen (1.9%) men aangeeft slecht vertrouwd te zijn met het FSC label.

Ook bij de **andere gemeentelijke diensten** is er volgens de respondenten uit de milieudienst een vooruitgang merkbaar met 2008, zeker wat betreft het aandeel wat slecht vertrouwd is met het FSC label (dit gaat van 16.3% naar 13.7%).

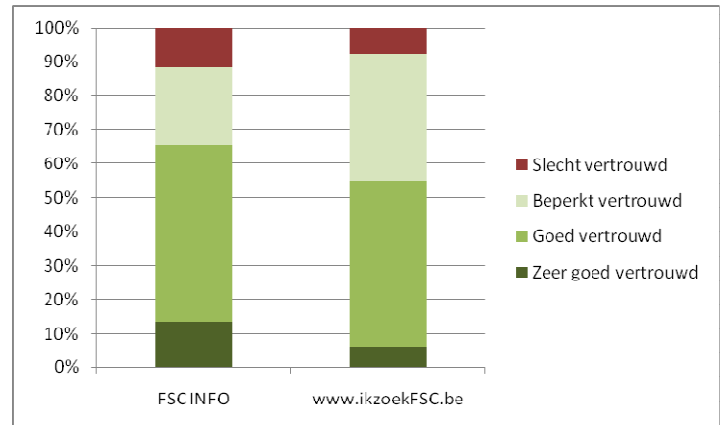


Tot slot werd ook – voor het eerst – de vraag gesteld aan de milieudienst hoe men de kennis van het FSC label inschatte bij het **politieke niveau**. In bijna 4 op de 10 gevallen gaf men aan dat het politieke niveau reeds goed tot zeer goed vertrouwd is met het FSC label, en 5 op 10 eerder beperkt vertrouwd. In 10% van de gevallen wordt de kennis van het FSC label laag ingeschat.



De nieuwsbrief van FSC België ('FSC Info') is bij bijna 9 op 10 van de respondenten gekend, waarbij de helft hem goed kent, en ruim 1 op 10 hem zeer goed kent.

Ook de leveranciersgids [www.ikzoekFSC.be](http://www.ikzoekFSC.be) - die de voorgaande versies heeft vervangen - is steeds beter gekend. Daar waar in 2008 net meer dan 8 op 10 deze website kenden, is dit nu gestegen tot meer dan 9 op 10, waarvan meer dan de helft de database goed tot zeer goed kent. Merk hierbij op dat 4 op 10 van de lokale besturen reeds het bestaan van deze website mee communiceert naar haar inwoners.



### “89% van de lokale besturen wil actief gebruik maken van de helpdesk van FSC België”

Net geen 9 op 10 lokale besturen (89%) geven aan enorm veel waarde te hechten aan de helpdeskfunctie die FSC België vervult. Lokale besturen kunnen immers bij FSC België terecht voor allerlei vragen gaande van aankoopbeleid tot de aankooppraktijk. Wat dat laatste betreft beantwoordt FSC België vaak vragen rond de beschikbaarheid van FSC producten op de Belgische markt, waarbij we (ook indien [www.ikzoekFSC.be](http://www.ikzoekFSC.be) geen antwoord biedt) actief mee zoeken naar potentiële leveranciers. Niet zelden geven we presentaties bij lokale besturen, waarbij bovendien concreet ingegaan kan worden op vragen, noden en problemen.

Daar ook meer en meer lokale besturen zelf communiceren over het FSC label, bijvoorbeeld vanuit zuiver sensibiliserend oogpunt naar de burger toe, of rond een bijzonder (lokaal) nieuwsfeit met betrekking tot FSC (bv nieuw project in FSC hout, magazine op FSC papier of lokaal bos FSC gecertificeerd ...), komt ook hier heel wat vraag tot ondersteuning. FSC België gaat hier graag op in, door het ter beschikking stellen van talloze communicatiematerialen, of het case by case leveren van maatwerk (bv redactionele teksten).

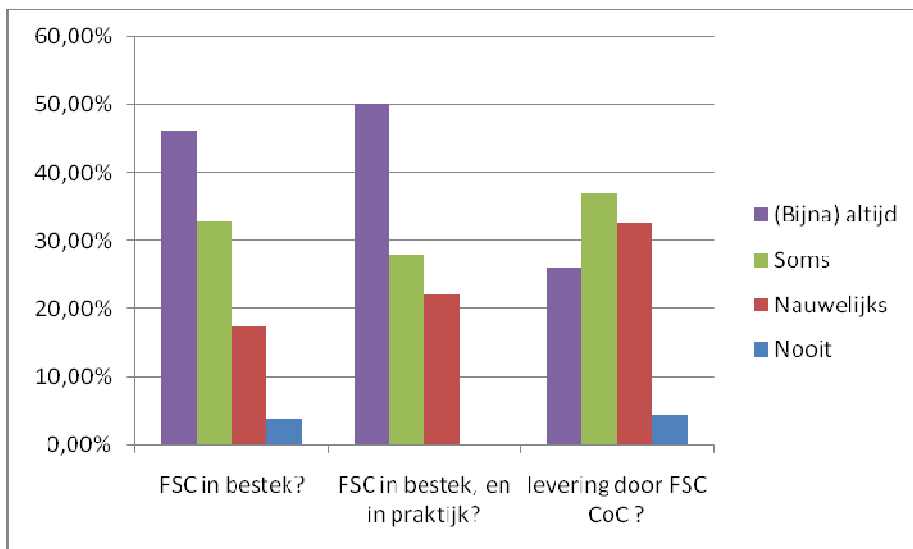
Heeft u ook vragen, eender welke, rond het FSC label?  
Aarzel niet ons te contacteren !

## 2. FSC productgebruik in de praktijk

De samenwerkingsovereenkomst – tussen de Vlaamse Overheid en individuele, lokale besturen – stimuleert de lokale besturen ondermeer op vlak van het gebruik van gecertificeerd hout. Negen op tien van de Vlaamse steden en gemeenten heeft de samenwerkingsovereenkomst afgesloten, waardoor men zich eigenlijk engageert tot het voorschrijven van gecertificeerd duurzaam geëxploiteerd hout.

In de enquête in 2008 werd de vraag rond het opnemen van de FSC vereiste in bestekken iets anders gesteld, waarbij een vrij gedetailleerde inschatting werd gevraagd rond het aandeel waarin FSC in bestekken gevraagd of toegepast werd. Ditmaal werd de vraag iets eenvoudiger gesteld, waardoor een perfecte vergelijking moeilijker wordt.

Daar waar in 2008 de FSC eis consequent in bestekken werd opgenomen bij ongeveer een kwart van de lokale besturen, blijkt dit in 2011 te zijn toegenomen tot bijna de helft (46%).



Aan het andere uiterste, werd de FSC eis in 2008 bij 4% van de besturen nooit opgenomen in bestekken, en in 29% van de gevallen in minder dan de helft van de bestekken. Uit de resultaten van 2011 blijkt dat nog steeds 4% van de besturen nooit bestekken maakt met een FSC eis in, terwijl in 4 op 10 van de gevallen dit weinig systematisch gebeurt (17% nauwelijks en 33% soms).

Wanneer bestekken de FSC eis omvatten, geeft de helft van de respondenten aan ook daadwerkelijk FSC gelabeld hout te gebruiken. Ook hier is een duidelijke verbetering vaststelbaar met 2008, waar toen slechts 34% ook systematisch FSC hout in de praktijk aankocht. Een goed kwart (28%) geeft aan dat er zeker niet steeds ook echt FSC hout gebruikt wordt, en een klein kwart (22%) geeft aan dat dit zelfs zelden gebeurt. Belangrijk te melden is dat niemand aangeeft dat FSC eisen in bestekken, nooit zouden toegepast worden, wat toch wel wijst dat de wil om het toe te passen er zeker is, en dat er mogelijk alsnog iets foutloopt (geen aanbod, te duur, ...).

Daar waar FSC hout gevraagd en aangekocht wordt, geeft 1 op 4 aan dat nagenoeg systematisch te doen bij een FSC Chain of Custody gecertificeerde firma. Bij 7 op 10 andere respondenten, gebeurt dit



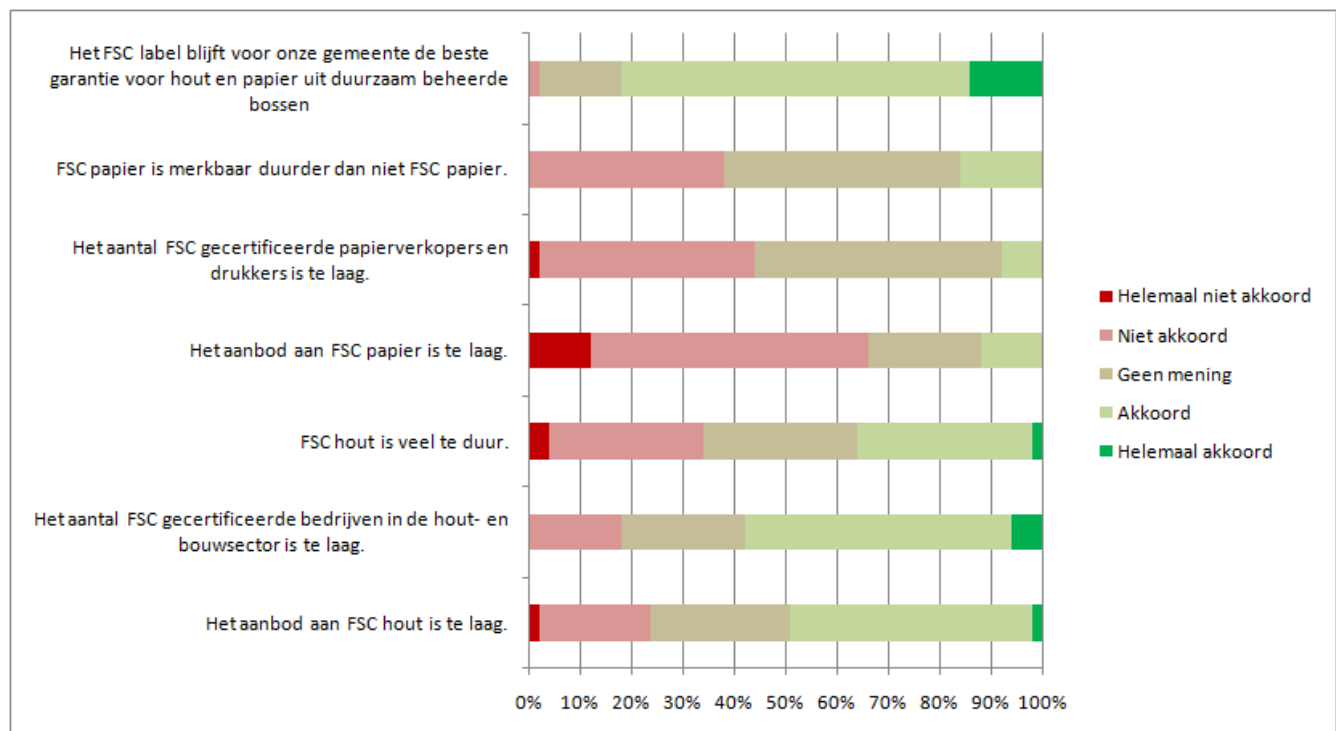
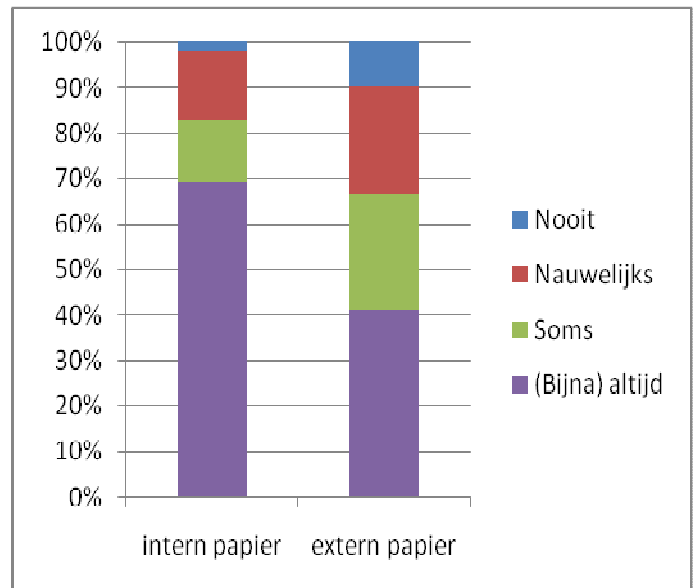
soms tot vaak niet. Tot slot zou 4% van de lokale besturen hun FSC hout kopen zonder de garanties die een FSC CoC certificaat bij hun toeleverancier hen biedt.

**Hoewel algemeen gesteld er zeker vooruitgang is tussen 2008 en 2011, blijkt nog steeds dat er een duidelijk hiaat te zitten tussen het engagement voor het gebruik van duurzaam geëxploiteerd hout, en het daadwerkelijk voorschrijven in bestekken en het consequent en gecontroleerd toepassen.**

Ook voor de aankopen van papier kan men – na een verantwoord gebruik - een verantwoorde keuze maken op vlak van de herkomst van de vezels (gerecycleerde vezels en vezels uit FSC gecertificeerde bossen).

Voor papier voor intern gebruik, zal 70% vandaag steeds kiezen voor papier van verantwoorde herkomst, terwijl enkel een zeer kleine minderheid hier nooit aandacht aan geeft.

Voor papier voor extern gebruik, waaronder drukwerk, kiest vandaag 40% nagenoeg systematisch voor papier van verantwoorde herkomst. Voor 1 op 10 speelt zo'n eis blijkbaar nooit mee. De vooruitgang ten opzichte van 2008 is hierin spectaculair, daar toen meer dan 40% aangaf geen enkele eis naar herkomst te stellen.





In de enquête werden ook enkele stellingen voorgelegd, waarover de respondenten hun mening konden geven gaande van 'helemaal niet akkoord', over 'geen mening' tot 'helemaal akkoord' (zie figuur op voorgaande bladzijde).

De voornaamste conclusies zijn:

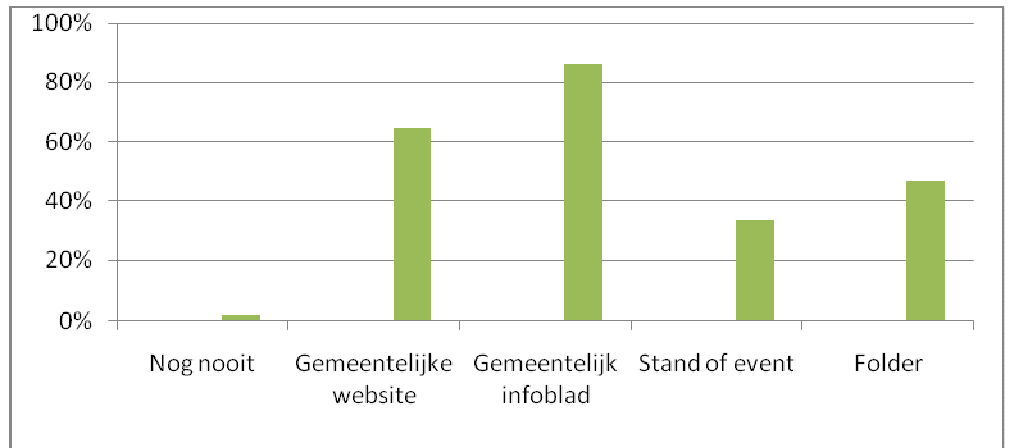
- Dat de helft van de lokale besturen het aanbod aan FSC hout nog steeds te laag vindt, terwijl bijna een kwart hier niet meer mee akkoord gaat.
- Ook wat het aantal FSC gecertificeerde bedrijven betreft, vindt een ruime meerderheid dat dit aantal nog te laag is.
- Rond de meerkost van FSC hout zijn de meningen sterk verdeeld. Zo vindt een derde dat FSC hout veel te duur is, een derde dat dit niet het geval is en heeft een derde geen mening.
- Meer dan 65% is niet akkoord met de stelling dat het aanbod FSC papier laag is. Ruim 10% is hier zelfs helemaal niet mee akkoord, wat ergens aangeeft dat zij stellen dat FSC papier vlot beschikbaar is.
- Ongeveer 45% van de respondenten gaat niet akkoord met de stelling dat er nog te weinig FSC gecertificeerde bedrijven zijn voor papierproducten. Minder dan 10% ging hier wel mee akkoord, en een grote groep blijkt geen mening te hebben.
- Een kleine 20% vindt dat FSC papier te duur is, terwijl een dikke 40% hier niet mee akkoord gaat.
- Voor ruim 8 op 10 lokale besturen geeft het FSC label de beste garantie voor een herkomst uit verantwoord beheerde bossen.



### 3. FSC gerelateerde communicatie door het lokale bestuur

De enquête polste ook naar de manieren waarop Vlaamse steden en gemeenten communiceren over het FSC label naar hun inwoners, en naar eventuele toekomstplannen.

De meest gebruikte middelen om te communiceren naar de inwoners zijn duidelijk de website en het infoblad. Hiernaast maakt reeds 40% van de lokale besturen actief gebruik van folders, en geeft één op drie aandacht aan het FSC label via infostanden en/op events.



Ongeveer 2 op 3 van de Vlaamse lokale besturen maakt op een of andere manier gebruik van de infomaterialen (folders, teksten, ...) en campagematerialen die FSC België beschikbaar stelt, en dit op zeer diverse manieren.

Wist u dat ....

... u als lokaal bestuur – vaak gratis of aan productiekost – gebruik kan maken van FSC informatiefolders, affiches, en heel wat meer?

... u ons enorm kan helpen met het verder bekendmaken van het FSC label naar particulieren, bijvoorbeeld door mee(r) gebruik te maken van ons FSC campagemateriaal?

... we open staan voor allerhande ideeën en suggesties, bijvoorbeeld rond ludieke acties of wedstrijden met toffe FSC prijzen?